

Carga que não pode esperar. Motorista que não pode falhar.

Carga Refrigerada | 30 rotas/dia | Veículo especializado

No-show em carga refrigerada não é atraso — é risco de perda total da carga. Emergencial a +40% e sem garantia de cobertura.

Redução de 73% no no-show. Integridade da carga garantida.

Como começou

Esse contato surgiu a partir de uma conversa com a liderança operacional da transportadora, que buscava melhorar a confiabilidade da sua operação de distribuição refrigerada.

Diferente de outras operações logísticas, no transporte de carga refrigerada **tempo não é apenas custo, é risco direto de perda de produto.**

Durante as primeiras conversas, o time trouxe uma preocupação recorrente: quando um motorista agregado não aparecia no horário de carregamento, a operação precisava reagir imediatamente. E nesse tipo de carga, **não existe espaço para esperar.**

O desafio da operação

A transportadora operava cerca de **30 rotas por dia com veículos refrigerados especializados**, atendendo cargas sensíveis a temperatura.

O problema estava na previsibilidade da operação com agregados.

Quando ocorria **no-show de motorista**, a empresa precisava contratar rapidamente um **frete emergencial** para não comprometer a integridade da carga.

O impacto era duplo:

Operacional:

- necessidade de encontrar veículo refrigerado disponível no curto prazo
- atraso no carregamento
- pressão sobre a equipe operacional

Financeiro:

- frete emergencial com **sobrep preço médio de +40%**
- aumento recorrente do custo logístico
- risco real de **perda total da carga por temperatura**

Em média, a operação registrava **53 eventos de no-show por mês**, praticamente dois por dia.

A implementação da MovimentAI

A proposta foi estruturar a gestão de agregados através da MovimentAI, trazendo mais previsibilidade antes do carregamento acontecer.

A plataforma passou a organizar:

- oferta estruturada de carga
- aceite formal do motorista
- confirmação antecipada de disponibilidade

Isso permitiu que a operação tivesse **visibilidade real de quem efetivamente iria carregar**, reduzindo a dependência de confirmações informais.

Resultados da operação

Após a implementação da MovimentAI, os resultados foram claros.

Redução de 73% no no-show de motoristas, passando de 53 para 14 eventos mensais.

Como consequência direta:

- 55% de redução na contratação de frete emergencial
- forte queda no custo adicional da operação

Impacto financeiro:

- R\$11,6 mil de economia mensal apenas em sobrepreço emergencial
- R\$139,2 mil de impacto anual

Além do ganho financeiro, houve um efeito ainda mais importante para a operação: redução do risco de perda de carga por falha logística.

A operação passou a trabalhar com muito mais previsibilidade, garantindo integridade da carga e estabilidade operacional.

-73%	-55%	R\$11,6k	R\$139,2k
Redução No-Show	Redução Emergencial	Saving Mensal	Saving Anual
53 → 14/mês	53 → 24 ocorrências	só em sobretaxa	+ risco de carga

CÁLCULO DE IMPACTO FINANCEIRO

ITEM DE CUSTO	ANTES	DEPOIS	SAVING
Rotas totais/mês (30 rotas × 22 dias)	660 rotas	660 rotas	—
No-shows/mês (30 rotas × 8% × 22 dias)	53 eventos	14 eventos (-73%)	39 eventos
Frete emergencial contratado (veículo refrigerado)	53 ocorrências	24 ocorrências (-55%)	29 ocorrências
Custo diária planejada (contratada): R\$1.000	53 × R\$1.000 = R\$53.000	24 × R\$1.000 = R\$24.000	R\$29.000 base
Sobrepreço emergencial (+40% = R\$400 por ocorrência)	53 × R\$400 = R\$21.200	24 × R\$400 = R\$9.600	R\$11.600
Risco de perda de carga por temperatura (est.)	Alto — sem cobertura garantida	Baixo — cobertura sistêmica	Eliminado
SOBRECUSTO DE EMERGENCIAL (antes → depois)	R\$21.200/mês	R\$9.600/mês	R\$11.600/mês

RESULTADOS OPERACIONAIS	POR QUE REFRIGERADO É CRÍTICO
✓ No-show: 53 → 14 eventos/mês (-73%)	No-show = carga em risco (temperatura, prazo, multa)
✓ Emergenciais: 53 → 24 ocorrências (-55%)	Veículo especializado — difícil substituição spot
✓ Saving direto: R\$139.200/ano só em sobretaxa	Emergencial a +40% sem garantia de disponibilidade
✓ Zero risco de perda de carga por falha de cobertura	Relação com agregado especializado é ativo estratégico
✓ SLA mantido com clientes do setor alimentício	Fidelização via movimentAI garante o veículo certo

"Com carga refrigerada não existe segunda chance. A MovimentAI garantiu que o motorista certo chega na hora certa — e a carga chega inteira."

— Diretor Comercial, Transportadora Especializada | Carga Refrigerada