

Saving de 9% no Custo Operacional

Transportadora B2B | Distribuição | 50 rotas/dia

Split de rota recorrente e fretes emergenciais elevavam custo 15% acima do planejado.

Redução de 68% no No-Show. Operação de volta aos trilhos.

Como começou

O primeiro contato com essa transportadora aconteceu via **LinkedIn**. A conversa começou de forma exploratória, entendendo como funcionava a operação e quais eram os principais desafios no dia a dia. Após duas agendas com nosso time comercial, propusemos realizar um **mapeamento mais profundo da operação**, analisando como as rotas eram distribuídas para os motoristas agregados e como a operação reagia quando havia falhas no carregamento.

Foi nesse momento que o problema começou a ficar claro.

O desafio operacional

A transportadora rodava cerca de **50 rotas por dia**, atendendo operações de distribuição B2B. Apesar de a operação parecer estável à primeira vista, existia um problema silencioso impactando os custos. Os **no-shows de motoristas agregados** geravam uma reação em cadeia na operação.

Quando um motorista não aparecia para carregar, a equipe precisava rapidamente reorganizar a rota. Isso normalmente resultava em duas alternativas:

- **Split de rota**, distribuindo a carga entre outros veículos
- contratação de **frete emergencial**

Esse processo aumentava significativamente o custo da operação. Em alguns períodos, os custos extras estavam chegando a **15% acima do planejado**, afetando diretamente a margem da transportadora.

Propusemos iniciar com um **piloto controlado**, estruturando a gestão de agregados através da MovimentAI.

Por se tratar de uma operação mais tradicional, houve inicialmente **alguma resistência na mudança de processo**, especialmente porque a comunicação com motoristas era feita majoritariamente por **WhatsApp e processos informais**.

Mesmo assim, a empresa decidiu testar a solução em parte da operação.

A MovimentAI passou a organizar o fluxo de:

- oferta de carga para motoristas
- aceite formal da rota
- confirmação de disponibilidade antes do carregamento

Isso trouxe visibilidade e previsibilidade para a operação.

Resultados do piloto

Os resultados apareceram rapidamente durante o piloto.

- **68% de redução no no-show de motoristas**
- **67% de redução em splits de rota**

- forte queda na necessidade de fretes emergenciais

No impacto financeiro, a operação passou a registrar:

- R\$69,3 mil de economia mensal
- R\$831,6 mil de economia anual
- redução do custo extra operacional de 15% para 6%

Mais importante do que o número absoluto foi o efeito na rotina da operação.

A equipe voltou a operar com previsibilidade, sem a necessidade constante de improvisos para cobrir falhas no carregamento.

Como resultado, a operação **voltou aos trilhos**, com controle maior sobre os agregados e melhor gestão do custo logístico.

-68% Redução No-Show 110 → 35/mês	-67% Splits eliminados 77 → 25/mês	R\$69,3k Saving Mensal saving operacional	R\$831,6k Saving Anual por operação
--	---	--	--

CÁLCULO DE IMPACTO FINANCEIRO

ITEM DE CUSTO	ANTES	DEPOIS	SAVING
Custo operacional base (50 rotas × 22 dias × R\$700)	R\$770.000	R\$770.000	—
No-shows/mês (50 rotas × 10% × 22 dias)	110 eventos	35 eventos (-68%)	75 eventos
Split de rota (70% dos no-shows × R\$700 extra)	77 × R\$700 = R\$53.900	25 × R\$700 = R\$17.500	R\$36.400
Fretes emergenciais (30% dos no-shows, +40%)	33 × R\$280 = R\$9.240	11 × R\$280 = R\$3.080	R\$6.160
Retrabalho operacional (horas extra, gestão)	R\$52.360	R\$25.620	R\$26.740
CUSTO EXTRA TOTAL (15% antes → 6% depois)	R\$115.500	R\$46.200	R\$69.300/mês

RESULTADOS OPERACIONAIS ✓ No-show de 110 → 35 eventos/mês (-68%) ✓ Splits eliminados: 77 → 25/mês (-67%) ✓ Emergenciais: 33 → 11/mês (-67%) ✓ Custo extra baixou de 15% para 6% do base ✓ Saving de R\$831.600/ano sem contratar mais gente	COMO O SPLIT AMPLIFICAVA O CUSTO 70% dos no-shows viravam 2 ou mais carros para uma rota Cada split = 1 diária extra de R\$700 imediata 77 splits/mês = R\$53.900 de custo invisível Mais custo operacional, mais gestão, mais retrabalho Ciclo vicioso de urgência sem rastreabilidade
---	---

"Antes eu sabia que tinha problema mas não sabia o custo exato. Com a MovimentAI o número apareceu na tela e paramos de sangrar R\$69 mil por mês."

— Gerente de Operações, Transportadora B2B | Distribuição Regional